



... Qualifizierung zum Zugbegleiter (m/w/d)

Als etabliertes Mobilitätsunternehmen bieten wir unseren Fahrgästen seit vielen Jahren einen effizienten und pünktlichen Nahverkehr. Heute beschäftigen wir mit unserem Tochterunternehmen Süd•Thüringen•Bahn GmbH über 650 Mitarbeiter und erbringen Verkehrsleistungen in vier Bundesländern. Im Qualitätsranking der Bayerischen Eisenbahngesellschaft belegen wir mit unseren Leistungen konstant Spitzenplätze.



April 2025



Gera, Zeitz, Schweinfurt



**mtl. Gehalt in
der Ausbildung
ab 2.600 €**



Vollzeit

Inhalte der Ausbildung

- eisenbahnspezifische Grundlagen
- Verschiedene Tarif- und Beförderungsbestimmungen
- Schulung mobiles Terminal, Verkauf und Kontrolle von Fahrscheinen
- Kundenservice im Zug, Ansagettraining, Umgang mit Fundsachen
- Verkehrsgeografie im Streckennetz
- Umgang mit elektr. Informationsmedien, tätigkeitsbezogene Fahrzeugeinweisung
- Konflikt-, Deeskalations- und Stressmanagement
- Erste-Hilfe-Ausbildung
- Grundlagen im berufsspezifischen Englisch

Profil

- anerkannte abgeschlossene Berufsausbildung
- Kunden- und Serviceorientierung
- Freude am Umgang mit Menschen, sowie ein gepflegtes und sicheres Auftreten
- sehr gute Deutschkenntnisse (bei Nichtmuttersprachlern mind. B2-Zertifikat)
- polizeiliches Führungszeugnis (einfach)
- Führerschein und Auto
- Bereitschaft zum Schichtdienst sowie zur Sonn- und Feiertagsarbeit

Unser Angebot

- Dauer der Qualifizierung: 3 Monate
- Vergütung während der Ausbildung ab 2.600 €
- tarifliches Einstiegsgehalt ab 3.000 € zzgl. Sonn-, Feiertag- u. Nachtzuschläge mit Wahlmodellen
- 39 h – Woche und bis zu 39 Tage Urlaub
- attraktiver und zukunftssicherer Arbeitsplatz
- vermögenswirksame Leistungen, betriebliche Altersvorsorge, Zuschuss für Präventionskurse, Job-Ticket, Job-Bike, Mitarbeiterrabatte
- Dienstkleidung, Diensthandy & Dienst-Tablet

Interesse geweckt? Jetzt zügig bewerben!

Bewerbungen bereits ausgebildeter Zugbegleiter (m/w/d) sind selbstverständlich ebenso willkommen!

Ihr Kontakt zu uns:

bewerbung@erfurter-bahn.de, Tel.: 0361-74207 - 100